

## **Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в октябре 2014 года**

В октябре 2014 года в аппарате Уполномоченного по правам человека зафиксировано **226 обращений граждан**, которые были получены во время личных приемов, осуществляемых Уполномоченным по правам человека и сотрудниками его аппарата; во время выездных приемов граждан, в том числе проводившихся совместно с заинтересованными органами власти.

По всем обращениям, разрешаемым в аппарате Уполномоченного, даются ответы с разъяснением федерального и регионального законодательства, возможностей реализации прав и порядка защиты в случае их нарушения своими силами, правоохранительными органами, судами, оказывается содействие в сборе необходимых документов. Кроме того, граждане по телефону получают консультации либо разъяснения по интересующим их вопросам.

### **Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в октябре 2014 года**

Письменные обращения	90
Устные обращения в ходе личных приемов	61
Устные обращения в ходе выездных приемов	23
Обращения граждан за консультацией по телефону	52
<b><i>ИТОГО ЗА ОКТЯБРЬ 2014 ГОДА</i></b>	<b>226</b>

### **Выездные приемы граждан**

<b>Дата</b>	<b>Где осуществлялся прием</b>	<b>Количество обратившихся</b>
02.10.2014	Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»	4
09.10.2014	Личный прием жителей Сузунского района Новосибирской области (совместно с заместителем председателя Законодательного Собрания Новосибирской области Е.Н.Покровским)	13
09.10.2014	Муниципальное бюджетное учреждение	

	стационарного социального обслуживания Сузунского района «Дом милосердия»	6
	<b>ИТОГО:</b>	<b>23</b>

## Личные приемы граждан в приемной Уполномоченного по правам человека

В октябре 2014 года состоялось 9 личных приемов, в ходе которых к Уполномоченному с обращениями о нарушении прав и свобод обратился **61 заявитель (40 женщин и 21 мужчина)**.

Практически все обратившиеся (86,9%) - жители мегаполиса. Таких в октябре было 53 человека. Также на прием к Уполномоченному приезжали жители Баганского, Болотнинского, Маслянинского, Новосибирского, Ордынского районов, а также жители р.п.Кольцово Новосибирской области.

Анализируя обращения граждан по тематике, можно сделать вывод, что в ходе личных приемов граждан, проведенных в аппарате Уполномоченного в октябре 2014 года, люди чаще всего жаловались на нарушение социальных прав (54,4%). Обращения о нарушении гражданских и экономических прав граждан составили 33% и 12,6% соответственно.

Социальные (43)	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	6
	<b>Право на социальное обеспечение</b>	<b>11</b>
	Право на жилище	6
	Право на пенсионное обеспечение	7
	Право на труд и достойное вознаграждение за него	2
	<b>ЖКХ, тарифы</b>	<b>11</b>
Гражданские (26)	<b>Право на квалифицированную юридическую помощь</b>	<b>6</b>
	Право на судебную защиту прав	2
	Право на справедливый и беспристрастный суд	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) органов суда	3
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) судебных приставов	2
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников избирательной комиссии	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников	2

	больницы, представителей министерства здравоохранения	
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников Сбербанка	1
	Жалоба на некачественно оказанную услугу по договору подряда	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов	3
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников налоговых органов	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) адвоката	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) представителей администрации районов	2
Экономические (10)	Право на владение, пользование и распоряжение землей	3
	<b>Право на распоряжение и владение частной собственностью</b>	<b>6</b>
	Право на наследство	1
	Право на защиту от безработицы	1

По результатам личных приемов 33 заявителя получили устные разъяснения; 28 письменных обращений приняты Уполномоченным к рассмотрению.

## **Письменные обращения граждан**

В октябре 2014 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было зарегистрировано **90 письменных обращений граждан**.

Территориальный аспект анализа письменных обращений к Уполномоченному за август 2014 года свидетельствует о том, что 65,5% жалоб поступило от жителей города Новосибирска.

Также в этом месяце к Уполномоченному за защитой нарушенных прав обратились жители Болотнинского (2), Доволенского (1), Купинского (1), Каргатского (1), Маслянинского (1), Мошковского (1), Новосибирского (3), Ордынского (1), Сузунского (9) районов, Усть-Таркского (2), Черепановского (1), городов Бердск (3) и Обь (1) Новосибирской области. Кроме того, письменные обращения были зарегистрированы от жителей

Пермского края (1), Челябинской области (2) и ФРГ (1). Из всех поступивших в сентябре на имя Уполномоченного письменных обращений 15,5% (14 жалоб) направлены из мест принудительного содержания).

При классификации письменных обращений граждан, зарегистрированных в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в октябре месяце, большую часть составляют жалобы граждан, связанные с нарушением их социальных прав (53 обращения – 58,8%). Это нарушения права на социальное обеспечение (14 обращений), права на жилище (17 обращений), права на охрану здоровья и медицинскую помощь (9 обращений), права на пенсионное обеспечение (4 обращения), права на труд и достойное вознаграждение за него (4 обращения), а также обращения по вопросам в сфере ЖКХ (5).

Обращения на нарушения гражданских прав составляют 42,2% от общего числа письменных обращений (38 обращений), в том числе жалобы на органы власти – 84% (32 жалобы). Обращения на нарушения экономических и экологических прав составили 8% и 1% соответственно.

По итогам рассмотрения письменных жалоб, принятых Уполномоченным к рассмотрению в октябре 2014 года, 62 заявителя получили разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов. По 28 обращениям были направлены запросы в органы власти, к компетенции которых относится рассмотрение указанных в жалобах вопросов.